

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KAMEROVÝM SYSTÉMEM

### 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Tento dokument poskytuje informace o tom, jak společnost RAVOS, s.r.o. (dále jen „**my**“ nebo „**Společnost**“), zpracovává osobní údaje získané o fyzických osobách vstupujících do prostor monitorovaných kamerovým systémem a osob jiným způsobem evidovaných při vstupu do objektů či areálů Společnosti prostřednictvím provozu kamerového systému a jak dále s těmito osobními údaji Společnost nakládá a chrání je.

Účelem těchto Zásad zpracování osobních údajů při zajišťování bezpečnosti (dále jen „**Zásady zpracování**“) je informovat Vás o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s provozem kamerového systému a dále Vás informovat o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit (kapitola 8 níže).

Doporučujeme vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování. Aktuální Zásady zpracování údajů jsou zpřístupněny na webu Společnosti na následujícím odkazu: <http://www.ravos-sro.cz/o-spolecnosti/zpracovani-osobnich-udaju/>. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

### 2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správcem osobních údajů získaných kamerovým systémem je společnost RAVOS, s.r.o., se sídlem Frant. Diepoltů 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník, IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 19602, která je zároveň i provozovatelem kamerového systému.

### 3 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní informace pověřence pro ochranu osobních údajů jsou:

Emailová adresa: [poverenec.ou@ravos-sro.cz](mailto:poverenec.ou@ravos-sro.cz)

### 4 ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím kamerového systému se záznamem za účelem ochrany majetku a zajištění bezpečnosti práce a bezpečnosti dalších osob v prostorech areálu.

Kamerovým systémem se záznamem jsou opatřeny rovněž naše budovy a areály, kde dochází k úpravě pitné vody. V takových případech nám vznikají některé zákonné povinnosti (zejména ze zákona o vodovodech a kanalizacích a zákona o ochraně veřejného zdraví), na základě kterých jsme povinni tuto infrastrukturu dostatečně zabezpečit.

### 5 POPIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU A DOBA ULOŽENÍ ZÁZNAMU

Kamerový systém je umístěn zejména při vstupech a vjezdech do objektů či ve výrobních objektech. Kamerový systém je tvořen kamerami, které snímají vnější prostory objektů, komunikační prostory, manipulační prostory, vstupní dveře a skladové a kompletační prostory objektů. Prostory snímání kamerami jsou dále rovněž označeny piktogramem kamery.

Kamery snímají obraz černobíle a nepřetržitě. Osobní údaje obsažené na záznamech z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu 10 dní, což je doba nutná k tomu, abychom mohli prošetřit případný incident a případně zajistit další informace potřebné k předání záznamu například policejním orgánům nebo pojišťovně. Po uplynutí této doby jsou tyto záznamy vymazány přepisem ve smyčce. Určité části záznamů (včetně osobních údajů v nich obsažených) mohou být dále selektivně uchovávány po delší dobu za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu.

## **6 SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)**

Záznamy z kamerového systému můžeme sdílet s některými třetími stranami, které zajišťují naši bezpečnost nebo jsou pověřeni obhajobou našich právních nároků a dále s některými orgány veřejné moci. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů nebo jsou dalšími správci. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména s:

- společnostmi zajišťujícími ostrahu objektu či areálu;
- externími právními zástupci pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- orgány činnými v trestním řízení, soudy či správními orgány pro účely přestupkového řízení.

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů (s výjimkou případů, kdy uzavření takové smlouvy není povinné, například při předávání osobních údajů správním orgánům), které zaručují nejméně stejnou úroveň jejich ochrany jako tyto Zásady zpracování.

## **7 ZABEZPEČENÍ DAT**

Zavedli jsme a udržujeme přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti příslušných zaměstnanců, kteří mají přístup k Vaším údajům a školení zaměstnanců.

## **8 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ**

Pokud si přejete uplatnit jakékoliv ze svých níže uvedených práv a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit následujícími způsoby:

- Osobně prostřednictvím Zákaznického centra Společnosti na adrese Frant. Diepolta 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník.
- Písemně s ověřeným podpisem, zasláním na adresu sídla společnosti Frant. Diepolta 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník.

Pokud budete uplatňovat svá práva, můžeme Vás požádat o poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu ve složitých případech prodloužit o další dva měsíce.

### 8.1 Zpřístupnění osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o Vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se Vaší osoby.

Vzhledem k povaze zpracování jsme vám tuto informaci schopni poskytnout pouze tehdy, pokud nám sdělíte informace, na základě nichž Vás budeme schopni na kamerových záznamech identifikovat. V opačném případě vám bohužel tuto informaci nebudeme schopni poskytnout. Kromě toho si vyhrazujeme právo Vaši žádost o přístup odmítnout jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, popř. požadovat přiměřený poplatek zohledňující naše náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

Kopii Vašich údajů z kamerového systému vám budeme schopni poskytnout pouze v případech, kdy nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob a zároveň budeme schopni na základě vámi sdělených informací identifikovat část kamerového záznamu, který obsahuje Vaše osobní údaje. Práva třetích osob budou nepříznivě dotčena zejména v případech, kdy požadovaná část kamerového záznamu bude obsahovat rovněž osobní údaje těchto třetích osob.

### 8.2 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit výše uvedenými způsoby.

### 8.3 Námitky proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. pokud zpracováváme Vaše údaje pro účel ochrany majetku Společnosti), máte právo z důvodu týkajícího se Vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

Námitky proti zpracování můžete vznést na výše uvedenými způsoby.

### 8.4 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## 9 AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme tyto Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na následujícím odkazu: <http://www.ravos-sro.cz/o-spolecnosti/zpracovani-osobnich-udaju/>